

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der actina-interchange AG Berlin

Stand: August 2023

Diese AGB ersetzen alle vorherigen Fassungen.

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich	3
1.1. Umfang des Geltungsbereiches	3
1.2. Fundstelle	3
1.3. Jeweils aktuelle Fassung	3
1.4. Vorrang dieser AGB	3
2. Vertragsinhalt und Vertragsschluss	4
2.1. Vertragsschluss	4
2.2. Erlöschen des Widerrufsrechts	4
2.3. Vertragsinhalt	4
2.4. Preise	4
3. Preise, Preisberechnung und Zahlung	4
3.1. Preisberechnung	4
3.2. Rechnung	5
3.3. Fälligkeit und Zahlungseingang	5
3.4. Fälligkeit und Zahlungsverzug	5
3.5. Aufrechnung	5
4. Verantwortungsbereich und Obliegenheiten von actina-interchange	5
4.1. Verfügbarkeit	5
4.2. Attachments zu einer SICO-Nachricht	6
4.3. Unverzichtbare Leistungsmerkmale	6
4.4. Leistungsstörungen	6
4.5. Dokumentenvorlage	6

5.	Verantwortungsbereich des Nutzers	7
5.1.	Technisches Merkblatt	7
5.2.	Internetzugang	7
5.3.	Angaben des Nutzers, Überprüfung der Leistungen.....	7
6.	Obliegenheiten des Nutzers.....	7
6.1.	Zugangsdaten	7
6.2.	Verletzung von Ausschließlichkeitsrechten Dritter - verbotene Inhalte	7
6.3.	Benennung einer Kontaktperson	8
6.4.	Außerordentliches Kündigungsrecht.....	8
7.	Urheberrechte	8
8.	Datenschutz.....	8
9.	Haftung	8
9.1.	Haftungsumfang	8
9.2.	Produkthaftung	9
9.3.	Telekommunikations-Kundenschutzverordnung	9
10.	Vertragslaufzeit, Kündigung	9
10.1.	<i>Mindestlaufzeit</i>	9
10.2.	Verlängerung.....	9
10.3.	Kündigung bei Preiserhöhung.....	9
10.4.	Zugriffsmöglichkeit nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.....	9
10.5.	Formen der Kündigung.....	9
11.	Schlussvorschriften.....	9
11.1.	Deutsches Recht.....	9
11.2.	Schriftform.....	10
11.3.	Gerichtsstand	10

Präambel

Die actina-interchange AG stellt ihren Nutzern eine servergestützte Kommunikationsinfrastruktur zur Verfügung, mittels derer die Nutzer in die Lage versetzt werden, eine Vielzahl von Geschäftsdokumenten wie beispielsweise Angebote, Bestellungen, Lieferscheine, Rechnungen, Mahnungen, Quittungen in elektronisch verschlüsselter Form an andere angeschlossene Nutzer via Internet zu versenden.

Dieser vorbezeichnete Service wird von actina-interchange "SICO" genannt.

Dabei erfolgt entweder eine Einbindung von SICO in bereits vorhandene ERP-Software-Systeme des Nutzers, so dass hierdurch unterschiedliche Software-systeme der jeweiligen Nutzer miteinander kommunizieren können bzw. kann der Nutzer SICO ohne eine entsprechende Einbindung isoliert zum Datenaustausch verwenden.

actina-interchange erstellt die hierzu erforderliche Software den Nutzern kostenfrei (soweit hierbei keine gesonderte Vereinbarung getroffen worden) zur Verfügung, erhebt jedoch Gebühren für die Versendung von Dokumenten an den SICO-Server des Kommunikationssystems.

actina-interchange ist bemüht, ihren Service transparent darzustellen und anzubieten. Sollten Sie Fragen in Bezug auf die nachfolgenden AGB haben, dann setzen Sie sich bitte in Verbindung mit der legal@interchange.de.

1. Geltungsbereich

1.1. Umfang des Geltungsbereiches

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge und fortlaufenden Leistungen der actina-interchange AG im Rahmen ihrer gesamten Geschäftstätigkeit, ungeachtet der jeweiligen vertraglichen Einordnung, soweit nicht etwas Anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

1.2 Fundstelle

Diese AGB sind unter der <https://sico.interchange.de> im Internet veröffentlicht und stehen dort sowohl zur Ansicht also auch zum Herunterladen bereit.

1.3 Jeweils aktuelle Fassung

Im kaufmännischen Bereich gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von actina-interchange in ihrer jeweils aktuellen Fassung, auch wenn actina-interchange hierauf nicht nochmals gesondert hinweist.

1.4. Vorrang dieser AGB

Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von actina-interchange. Etwaige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers gelten nicht.

2. Vertragsinhalt und Vertragsschluss

2.1. Vertragsschluss

actina-interchange bietet ihre Leistungen zu den veröffentlichten Konditionen seinen Nutzern an.

Mit Übersendung der Zugangsdaten an den Nutzer gibt actina-interchange ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Mit der Nutzung des Systems SICO nimmt der Nutzer dieses Angebot an.

Im Falle der Onlinebestellung beginnt actina-interchange nach Einrichtung eines Accounts und der Übersendung der Zugangsdaten an den Nutzer mit der Ausführung Ihrer Dienstleistungen.

2.2. Erlöschen des Widerrufsrechts

Durch die Verwendung der Zugangsdaten erklärt der Nutzer seine abschließende Zustimmung zur Ausführung der bestellten Dienstleistungen durch actina-interchange, so dass damit ein Widerrufsrecht des Nutzers endgültig erloschen ist.

2.3. Vertragsinhalt

Umfang und Inhalt des Angebots von actina-interchange ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung. actina-interchange gewährt dem Nutzer Standardleistungen, und ferner kann actina-interchange dem Nutzer Zusatzleistungen anbieten, die jedoch einzelvertraglich zwischen den Parteien vereinbart werden müssen.

2.4. Preise

Die Preise für die von actina-interchange angebotenen Leistungen bestimmen sich nach den zum Zeitpunkt der tatsächlichen Inanspruchnahme der Leistung gültigen Preislisten. Die Preislisten sind bei actina-interchange anzufordern. Änderungen der Preislisten werden dem Nutzer durch Email mitgeteilt. Der Rahmenvertrag gilt nach Ablauf des auf die Mitteilung folgenden Monats zu den geänderten Bedingungen fort, so dass von diesem Zeitpunkt ab die geänderte Preisliste Gültigkeit entfaltet.

3. Preise, Preisberechnung und Zahlung

3.1. Preisberechnung

actina-interchange berechnet dem Nutzer als Entgelt für seine Leistungen Gebühren entsprechend der gültigen Preislisten (siehe 2.4.). Den unter der Nutzerkennung/ID angefallenen Verbrauch rechnet actina-interchange gegenüber dem Nutzer je nach Anfall monatlich, quartalsweise, halbjährlich oder jährlich ab. Einzel- und Zusatzleistungen werden mit der Abrechnung zusammengefasst bzw. einzeln abgerechnet.

3.2. Rechnung

Zur Fälligestellung des Leistungsentgelts von actina-interchange ist eine schriftlich verkörperte Rechnungsstellung durch actina-interchange nicht erforderlich. Die Rechnungsstellung erfolgt per SICO oder per eMail als pdf. Eine Rechnungsstellung in schriftlich verkörperter Form erfolgt nur auf ausdrückliche Anforderung durch den Nutzer unter der Emailadresse invoice@interchange.de. In diesem Fall hat der Nutzer die Kosten für den Versand der Rechnung selbst zu tragen.

3.3. Fälligkeit und Zahlungseingang

Forderungen von actina-interchange sind nach Zugang der Rechnung ohne Abzug sofort fällig. Eine Zahlung des Nutzers gilt erst dann als erfolgt, wenn actina-interchange über den infrage stehenden Betrag verfügen kann, d.h. bei Lastschriftverfahren und Überweisung mit Gutschrift auf das Konto von actina-interchange, bei Scheckzahlung und Kreditkartenzahlungen mit vorbehaltlosem Gutschreiben des geforderten Betrages.

3.4. Fälligkeit und Zahlungsverzug

Bei vollständigem oder teilweisem Zahlungsverzug ist actina-interchange berechtigt, den Zugriff bzw. den Anschluss des Nutzers zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen.

3.5. Aufrechnung

Eine Aufrechnung des Nutzers gegen Forderungen von actina-interchange ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

4. Verantwortungsbereich und Obliegenheiten von actina-interchange

4.1. Verfügbarkeit

Die von actina-interchange angebotenen Leistungen basieren bzw. sind eng mit dem World Wide Web (WWW) verknüpft.

Daher bietet actina-interchange Art und Umfang ihrer Leistungen auf der Grundlage der derzeitigen technischen, rechtlichen und kommerziellen Rahmenbedingungen für die Nutzung des Internets an. actina-interchange macht daher den Nutzer darauf aufmerksam, dass die Qualität des Datenverkehrs im Internet von den vorgenannten Rahmenbedingungen abhängen, auf die actina-interchange keinen Einfluss hat und für die sie keine Verantwortung trägt. Aufgrund des derzeitigen Standes der Technik kann actina-interchange eine ständige Verfügbarkeit ihrer Leistungen nicht garantieren. actina-interchange garantiert daher eine 98%ige Mindesterreichbarkeit ihres webbasierenden Service im Jahresmittel.

4.2. Attachments zu einer SICO-Nachricht

Die Leistungen von actina-interchange werden mittels einem offenen, jedem zugänglichen Netz, dem WWW, angeboten. Viren können durch SICO nicht übertragen werden. actina-interchange macht jedoch darauf aufmerksam, dass etwaige an einer SICO-Nachricht angefügte Attachments Viren enthalten können. Das Öffnen dieser Attachments erfolgt daher auf eigene Gefahr des Nutzers. Eine Haftung durch actina-interchange besteht nicht.

actina-interchange wird in zumutbarem Umfang Sicherheitsvorkehrungen diesbezüglich treffen.

4.3. Unverzichtbare Leistungsmerkmale

actina-interchange weist ausdrücklich darauf hin, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Software- und Internetanwendungen so zu entwickeln, dass sie unter allen denkbaren Einsatzbedingungen fehlerfrei arbeiten. actina-interchange übernimmt insoweit nur Gewährleistung dafür, dass die erbrachten Leistungen die vereinbarten Anforderungen und die unverzichtbaren Leistungsmerkmale erfüllen (bei Software die generelle Lauffähigkeit).

4.4. Leistungsstörungen

Ist die Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen durch Umstände gestört, die im Verantwortungsbereich von actina-interchange liegen, so wird der Nutzer dies gegenüber actina-interchange schriftlich rügen. Der Nutzer hat eventuell auftretende Mängel stets aussagekräftig zu dokumentieren, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen. actina-interchange kann zunächst durch Nachbesserung Gewähr leisten.

Erbringt actina-interchange ihre Leistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Frist nach berechtigter Rüge nicht ordnungsgemäß bzw. schlagen mindestens drei Nachbesserungsversuche fehl, so hat der Nutzer das Recht, das Nutzungsentgelt angemessen zu mindern.

Ansprüche wegen offensichtlicher Mängel sind ausgeschlossen, wenn sie actina-interchange nicht innerhalb von einem Monat nach Leistungserbringung angezeigt werden.

Für etwaige Schadensersatzansprüche des Nutzers gilt Ziff. 9.1.

4.5. Dokumentenvorlage

Der Nutzer ist berechtigt, die in der Dokumentenvorlage enthaltenen Grafiken und Texte bzw. Textvorlagen im notwendigen Rahmen und zum Zwecke des von actina-interchange angebotenen Service zu nutzen. Eine darüberhinausgehende Nutzung ist dem Nutzer nicht gestattet und bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung durch actina-interchange.

5. Verantwortungsbereich des Nutzers

5.1. Technisches Merkblatt

Der Onlineanschluss, die Installation von SICO und der Softwareschnittstelle für das ERP-System des Nutzers ist nach Maßgabe des Technischen Datenblattes vorzunehmen. Die Endgeräte des Nutzers müssen die Mindestanforderungen erfüllen, die in dem technischen Merkblatt niedergelegt sind. Die gewählte Variante (browsergestützte Stand-Alone oder Einbindung in ein ERP-System des Nutzers) und eine etwaige spätere Änderung sind actina-interchange mitzuteilen.

5.2. Internetzugang

Der Zugang zum WWW liegt im Verantwortungsbereich des Nutzers.

5.3. Angaben des Nutzers, Überprüfung der Leistungen

Der Nutzer überlässt actina-interchange alle für die Registrierung als Teilnehmer erforderlichen Angaben. Änderungen teilt der Nutzer actina-interchange unter der Email-Adresse change@interchange.de unaufgefordert mit.

Der Nutzer überprüft im Rahmen seiner Möglichkeiten die ordnungsgemäße Erbringung der Leistung seitens actina-interchange. Er wird actina-interchange erkennbare Mängel und Störungen unverzüglich mitteilen.

6. Obliegenheiten des Nutzers

6.1. Zugangsdaten

Jeder Nutzer erhält individuelle Zugangsdaten für deren Geheimhaltung er verantwortlich ist. Wird durch die Verletzung dieser Obliegenheiten die Benutzung des Service von actina-interchange durch Dritte möglich, schuldet der Nutzer das entsprechend aufgelaufene Benutzerentgelt (vgl. Ziff. 3.1.) und trägt den durch die Verletzung entstandenen Schaden.

6.2. Verletzung von Ausschließlichkeitsrechten Dritter - verbotene Inhalte

Der Nutzer ist allein dafür verantwortlich, dass actina-interchange die von dem Nutzer ins Netz eingegebenen bzw. auf seine Veranlassung hin eingespeisten Daten ohne Verletzung von Ausschließlichkeitsrechten Dritter durch Dritte abrufen lassen darf. Der Nutzer übernimmt hierfür die umfassende Haftung insbesondere, dass die eingegebenen bzw. eingespeisten Daten mit Wettbewerbs-, Kennzeichnungs-, Namens- und Urheberrecht im Einklang stehen bzw. keine anderweitige Haftung gegenüber Dritten auslöst. Diese vorbezeichneten Verpflichtungen gelten entsprechend auch für alle eingerichteten Verweise (Hyperlinks) des Nutzers auf solche Inhalte Dritter.

6.3. Benennung einer Kontaktperson

Der Nutzer benennt eine Person, die für alle Fragen der Zusammenarbeit mit actina-interchange verantwortlich zeichnet.

6.4. Außerordentliches Kündigungsrecht

Bei grobem oder wiederholtem Verstoß/Verstößen gegen die Pflichten gemäß Ziff. 6.1. und 6.2. ist actina-interchange zur fristlosen außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses berechtigt. Der Nutzer kann hieraus keine Ansprüche gegen actina-interchange herleiten.

7. Urheberrechte

Alle Urheberrechte bleiben vorbehalten.

8. Datenschutz

actina-interchange erhebt, speichert, nutzt und verarbeitet nur Daten des Nutzers, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung des Vertrages oder zu Abrechnungszwecken unabdingbar erforderlich sind. actina-interchange hält die Regeln des Datenschutzes ein und stehen dafür ein, dass alle Personen, die mit der Abwicklung dieses Vertrages betraut werden, diese Vorschriften ebenfalls beachten werden. Von actina-interchange werden folgende personenbezogene Daten des Nutzers erhoben:

- Name, Adresse und E-Mail-Adresse,
- Vertragsdaten,
- Bankverbindung.

Für datenschutzrechtliche Auskünfte kann der Nutzer mit actina-interchange über die im Impressum mitgeteilten Kommunikationswege Kontakt aufnehmen. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur gespeichert, wenn der Nutzer diese im Rahmen einer Anfrage, Registrierung oder ähnliches übermittelt. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der unmittelbaren Vertragsabwicklung (bspw. Kurierunternehmen).

9. Haftung

9.1. Haftungsumfang

actina-interchange haftet für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen beruhen. actina-interchange haftet auch für Schäden, die sich aus leicht fahrlässigen Verletzungen ihrer wesentlichen Vertragspflichten ergeben, jedoch nur, soweit diese Schäden vorhersehbar sind. Dies gilt auch für ein Verschulden ihrer Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter.

9.2. Produkthaftung

Die Schadensersatzhaftung nach dem Produkthaftungsgesetz und die bei Personenschäden sowie im Falle von Arglist bleiben unberührt.

9.3. Telekommunikations-Kundenschutzverordnung

Im Übrigen macht actina-interchange darauf aufmerksam, dass die Haftung gemäß § 7 Abs. 2 der Telekommunikations-Kundenschutzverordnung vom 25. Juni 1996 (BGBl. I S. 120) hinsichtlich des Haftungsumfangs gilt.

10. Vertragslaufzeit, Kündigung

10.1. Mindestlaufzeit

Der Rahmenvertrag hat eine Mindestlaufzeit von sechs Monaten, Beginn mit dem Ablauf des ersten vollen Kalendermonats mit Einräumung der Zugriffsmöglichkeit.

10.2. Verlängerung

Der Rahmenvertrag verlängert sich jeweils um weitere sechs Monate, wenn er nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat vor Ablauf der sechs Monate gekündigt wird.

10.3. Kündigung bei Preiserhöhung

Preiserhöhungen (siehe unter Ziff.2.4.) berechtigen den Nutzer zur Kündigung zum Ablauf des auf die Änderungsanzeige folgenden Monats.

10.4. Zugriffsmöglichkeit nach Beendigung des Vertragsverhältnisses

Der Benutzer ist nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufgrund Sperrung seiner Zugangsdaten nicht imstande, Dokumente zu versenden und archivierte Dokumente einzusehen. Er bleibt jedoch für den Zeitraum von 6 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses in der Lage, eingehende Dokumente zu empfangen. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist actina-interchange nicht verpflichtet, dem Nutzer die Möglichkeit zu eröffnen, eingehende Dokumente zu empfangen bzw. diese an den Nutzer weiterzuleiten und archivierte Dokumente weiter bereitzuhalten. actina-interchange ist vielmehr dann berechtigt, archivierte Dokumente zu löschen.

10.5. Formen der Kündigung

Jede Kündigung bedarf für ihre Wirksamkeit der Schriftform.

11. Schlussvorschriften

11.1. Deutsches Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.2. Schriftform

Sofern diese AGB eine Schriftform vorsehen, wird die Unterschriftform auch durch Versendung des Inhalts durch SICO Genüge getan, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes zwischen den Parteien festgelegt worden ist.

11.3. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Verträgen zwischen actina-interchange und dem Nutzer ist Berlin, wenn der Nutzer Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland innehat.

actina-interchange AG
Eginhardstraße 5
10318 Berlin

Vorstand:
Uwe Gumpert (Vorsitz)
Angela Kästner

Email: legal@interchange.de
Tel.: +49 30 44 68 51 0

Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg
HRB-Nr.: 73800